



POLIZZA INFORTUNI LEGA NAZIONALE DILETTANTI F.A.Q.

1. Ho subito un infortunio. Come posso denunciarlo?

La denuncia di sinistro deve essere effettuata dall'assicurato o da chi ne fa le veci, utilizzando la piattaforma on-line previa visione del vademecum denuncia sinistro e/o del documento denominato "Come denunciare un sinistro" pubblicato sul sito della Lega Nazionale Dilettanti al link:

<https://servizi-it.aongate.it/AonSportFedV2/?idfed=24>

2. Quali sono i documenti necessari per denunciare un sinistro?

Prima di procedere con la denuncia telematica, suggeriamo di:

- Stampare il modulo di denuncia, compilarlo e farlo sottoscrivere dalla Società Sportiva per ratifica;
- Effettuare la scansione della prima documentazione medica rilasciata dal Pronto Soccorso e/o dal medico curante;
- Stampare il modulo privacy a favore del Broker e debitamente sottoscriverlo;
- Effettuare scansione della Tessera fronte/retro rilasciata dalla Lega Nazionale Dilettanti; nel caso in cui la tessera di iscrizione LND non risulti disponibile o la data di validità non comprenda il giorno dell'infortunio, sarà necessario inviare uno dei seguenti documenti:
 - Tabulato calciatori dilettanti della stagione sportiva interessata (sempre da preferire);
 - Modulo per la richiesta di tesseramento o aggiornamento posizione di tesseramento (con evidenza della data di consegna al Comitato);
 - Dichiarazione di tesseramento da parte del Comitato regionale di appartenenza.
- Effettuare la scansione di tutta la documentazione suindicata e allegarla alla denuncia on-line prendendo eventualmente visione del vademecum con le istruzioni all'utilizzo del portale

3. Ho inviato della documentazione via e- mail. Come faccio a sapere se è stata ricevuta?

In caso di invio di documentazione a mezzo e-mail, si consiglia di abilitare l'opzione "richiedi conferma di lettura". Per eventuale conferma o informazioni sullo stato della pratica è a disposizione dell'assicurato il Customer Care dedicato al numero verde 800137060 o all'indirizzo mail legadilettanti@aon.it .

4. Ho correttamente inviato il modulo di denuncia e la prima documentazione necessaria. Come e quando verrà gestita?

Successivamente all'inoltro telematico della denuncia, della prima documentazione medica e dei documenti di cui sopra, riceverete conferma di ricezione.

Per poter procedere con la valutazione dell'eventuale indennizzo sarà necessario ricevere, **a guarigione avvenuta e in un'unica soluzione**, il certificato medico di avvenuta guarigione insieme ai seguenti documenti che vi preghiamo raccogliere:

- Modulo privacy della compagnia (che trovate sul sito della LND)
- Fotocopia dell'intera documentazione medica

- Fotocopia integrale della cartella clinica solo in caso di ricovero e/o intervento chirurgico
- Certificato di apposizione gesso o apparecchio immobilizzante inamovibile
- Fotocopia delle ricevute delle spese medico sanitarie e fisioterapiche sostenute con relative prescrizioni non rimborsate da altre polizze fondi o enti
- Comunicazione di chiusura dell'infortunio tramite presentazione del certificato medico di avvenuta guarigione

5. Sono guarito. Cosa devo inviare al fine di ricevere l'eventuale indennizzo?

Una volta guarito, inviaci, alla casella mail legadilettanti@aon.it tutta la documentazione elencata nel precedente punto 4., **in un'unica soluzione insieme al certificato di avvenuta guarigione clinica**. Una volta ricevuta tutta la documentazione, un liquidatore verrà incaricato della definizione della pratica

NB: i passaggi da effettuare sono solo due

- accederete al portale una sola volta per la prima denuncia a cui allegherete tutta la documentazione richiesta al punto 2.
- Solo a guarigione avvenuta farete seguito con l'invio a mezzo mail della documentazione indicata al punto 4. e in particolare del certificato di avvenuta guarigione clinica.

6. Ho ricevuto conferma di liquidazione indicante l'importo definito. Tra quanto tempo verrà effettuato il bonifico?

Dal momento della ricezione della quietanza di liquidazione, saranno necessari dai 15 ai 30 giorni affinché l'importo venga bonificato.

Per maggiori informazioni sulle modalità di registrazione al portale, sulla procedura di denuncia e sullo stato delle pratiche già aperte è a disposizione dell'infortunato il numero verde 800.137.060